



Mitarbeitergespräche heute- Struktur und Gesprächsführung

Imke Maria Dirks

Wirtschaftspsychologin

Trainerin und Coach, Freiburg



Imke Maria Dirks

Diplom-Psychologin/
Wirtschaftspsychologin

Schwerpunkte:

- Wirtschaftspsychologie
- Persönlichkeitsentwicklung
- Führungskräfte-Entwicklung
und Coaching

Langjährige Trainings-
erfahrung im kommunalen
Bereich + Wirtschaft als
Trainerin, Coach und Beraterin



Agenda heute

1. Meine Einstellung zu Mitarbeitergesprächen
2. Ziel und Sinn von Mitarbeitergesprächen
3. Gesprächsleitfaden für Mitarbeitergespräche (Struktur)
4. Förderliche Rahmenbedingungen
5. Welcher Kommunikationstyp bin ich?
6. Ihre Fragen, Beispiele, Anmerkungen



Mitarbeitergespräche

Arbeitswelt

Rette sich, wer kann: Mitarbeitergespräch!

Worauf können sich Mitarbeiter und Chefs sofort einigen? Richtig - beide hassen Mitarbeitergespräche. Karriereberater *Martin Wehrle* hat die schlimmsten Begegnungen gesammelt.





Hilfreiche Fragen zur Vorbereitung:

- * Wie verführe ich meine Mitarbeiter zu einem guten Gespräch?
- * Und wie bekomme ich selbst Lust darauf?
- * Was sind hierfür gute Bedingungen?



Ziel und Sinn von Mitarbeitergesprächen

- * Beziehungspflege („Zwiegespräche“)
- * Problemlösung
- * Prävention
- * Wertschätzung/ Anteilnahme
- * Zielvereinbarung
- * (Leistungs-)Rückmeldung
- * Führungsinstrument



Die Struktur von Mitarbeitergesprächen- ein beispielhafter Leitfaden

1. Mein Arbeitsplatz, Arbeitsumfeld, Arbeitsinhalt
2. Meine Abteilung/Bereich („Organisationseinheit“)
3. Andere Abteilungen/Bereiche bzw. Kunden
4. Meine Beziehung zur Führungskraft
5. Weiterbildung und Entwicklung
6. Weiteres



Förderliche Rahmenbedingungen für gelungene Mitarbeitergespräche

1. Zeitpunkt
2. Einladung
3. Gesprächssituation/Gesprächsführung
4. Protokoll
5. Nachbearbeitung, Nachfassen



Kommunikations- und Konflikttypen



Rückzieher



Besserwisser



Energiebolzen



Spielkind



Kontaktdaten:

Imke Dirks,
Wirtschaftspsychologin,
Freiburg

Email: Imke-dirks@web.de

Telefon: 0761-48975689

Mobil: 0157-70474729