

Merkblatt: Rechtssichere Erstellung eines Impressums IVD-Mitgliedern

Rechtsgrundlage

Die Pflicht zur Anbieterkennzeichnung ergibt sich **nicht mehr aus § 5 TMG**, sondern aus:

- **§ 5 Abs. 1 Digitale-Dienste-Gesetz (DDG)** für Diensteanbieter
-

Wer braucht ein Impressum?

Ein Impressum ist erforderlich für:

- ✓ **Unternehmen und Selbstständige**, die geschäftsmäßig Online-Dienste betreiben
- ✓ **Betreiber von Webseiten, Blogs oder Social-Media-Profilen**, sofern sie geschäftsmäßig handeln
- ✓ **Betreiber journalistisch-redaktioneller Inhalte**, wenn die Meinungsbildung beeinflusst wird

⊘ **Private Webseiten ohne geschäftsmäßige Absicht** benötigen kein Impressum.

Pflichtangaben im Impressum

1. Name und Anschrift

- **Natürliche Personen:** Vor- und Nachname
- **Juristische Personen:** Vollständiger Firmenname + Rechtsform
- **Ladungsfähige Anschrift** (kein Postfach oder „c/o“-Adresse)

2. Kontaktdaten

- Eine **E-Mail-Adresse**
- Bei Unternehmen zusätzlich: **Telefonnummer** oder ein anderes direkt erreichbares Kommunikationsmittel

3. Vertretungsberechtigte Personen

- Bei juristischen Personen: Angaben zum **Geschäftsführer, Vorstand oder vertretungsberechtigten Gesellschafter**

4. Register- und Registernummer (falls zutreffend)

- Handelsregister, Vereinsregister, Partnerschaftsregister oder Genossenschaftsregister mit entsprechender Nummer

5. Umsatzsteuer-ID oder Wirtschafts-ID (falls vorhanden)

- Falls eine **Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.)** nach § 27a UStG vorliegt
- Falls eine **Wirtschafts-Identifikationsnummer (W-IdNr.)** nach § 139c AO vorliegt

6. Aufsichtsbehörde (falls erforderlich)

- **Unternehmen mit behördlicher Zulassung** (z. B. Ärzte, Anwälte, Finanzdienstleister) müssen die zuständige **Aufsichtsbehörde** angeben.
- **Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter nach § 34c GewO** müssen ebenfalls ihre **zuständige Aufsichtsbehörde** angeben.
Wichtig: Die **Aufsichtsbehörde ist nicht automatisch die Behörde, die die Gewerbeerlaubnis erteilt hat**. Die konkrete Zuständigkeit variiert je nach Bundesland.

8. Hinweis auf die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform)

- Seit 20. März 2025 entfallen. OS-Plattform stellt Dienst bis 20. Juli 2025 ein.

9. Hinweis nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) (ab 10 Mitarbeitern)

- **Unternehmen mit mehr als 10 Beschäftigten**, die mit Verbrauchern Verträge abschließen, müssen angeben:
 - Ob sie bereit oder verpflichtet sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen
 - Falls ja, Angabe der zuständigen Schlichtungsstelle mit Name und Adresse
- Empfohlene Formulierung:
 - Falls keine Teilnahme erfolgt:
„Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.“
 - Falls Teilnahme erfolgt:
„Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor der [Name der Schlichtungsstelle] verpflichtet/bereit. Zuständige Schlichtungsstelle: [Adresse und Website der Schlichtungsstelle].“
- **IVD-Mitglieder haben sich nach der Satzung verpflichtet, bei einem Streitbeilegungsverfahren Auskunft gegenüber dem Ombudsmann des Verbandes zu geben. IVD Mitglieder schreiben daher bitte:**
 - *Wir sind grundsätzlich bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle Ombudsmann Immobilien IVD/VPB teilzunehmen.*
<https://www.ombudsmann-immobilien.net/>

Besondere Hinweise für Social Media

- Impressum muss leicht auffindbar sein (z. B. „Info“-Bereich oder Link auf eigene Webseite)
- Externe Verlinkung ist zulässig, wenn das Impressum dort **mit zwei Klicks erreichbar** ist

Bußgelder bei Verstößen

Fehlende oder fehlerhafte Angaben können zu **Abmahnungen und Bußgeldern** führen:

💰 **Bis zu 50.000 € Bußgeld** nach § 24 DDG

🚫 **Abmahnungen von Wettbewerbern oder Verbraucherverbänden** möglich

Empfohlene Formulierung für ein Impressum

Max Mustermann Immobilien

Musterstraße 1
12345 Musterstadt

✉ E-Mail: kontakt@musterfirma.de

☎ Telefon: +49 123 4567890

Handelsregister: Amtsgericht Musterstadt, HRB 12345
USt-IdNr.: DE123456789

Geschäftsführer: Max Mustermann

Erlaubnispflichtige Tätigkeit als Immobilienmakler/Wohnimmobilienverwalter nach § 34c GewO

Aufsichtsbehörde: **Bezirksregierung Musterstadt, Abteilung Gewerbeaufsicht** (für Immobilienmakler/Wohnimmobilienverwalter)

⚖ **Hinweis nach VSBG:** *Wir sind grundsätzlich bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle Ombudsmann Immobilien IVD/VPB, Littenstraße 10, 10179 Berlin, teilzunehmen.* <https://www.ombudsmann-immobilien.net/>

(Bei journalistischen Inhalten zusätzlich: Verantwortlicher nach § 18 Abs. 2 MStV: Max Mustermann)

Fazit

✦ Jedes geschäftsmäßige Online-Angebot braucht ein **vollständiges und leicht auffindbares Impressum**.

✦ **Unternehmen mit mehr als 10 Mitarbeitern müssen eine Erklärung zur Verbraucherstreitbeilegung abgeben.** IVD-Mitglieder müssen unabhängig von der Mitarbeiterzahl Schlichtungsstelle grundsätzlich nennen.

✦ Änderungen der Gesetzeslage regelmäßig prüfen.

✦ Bei Unsicherheiten einen **Rechtsanwalt oder Datenschutzbeauftragten** konsultieren.